

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

**краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«КРАСНОЯРСКИЙ МОНТАЖНЫЙ КОЛЛЕДЖ»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по специальности **08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних
сантехнических устройств, кондиционирования воздуха
и вентиляции**

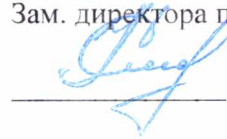
Форма обучения: очная

Год набора – 2022

Красноярск 2025

СОГЛАСОВАНО

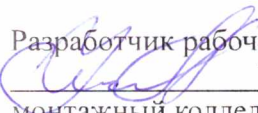
Зам. директора по учебной работе



С.Н. Коновалова

Рабочая программа дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО) 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 15.01.2018 г. № 30 и примерной основной образовательной программы.

Разработчик рабочей программы:

 Урнева Ю.В., педагог-психолог, преподаватель КГБПОУ «Красноярский монтажный колледж»

Рабочая программа одобрена на заседании предметной (цикловой) комиссии (ПЦК) гуманитарных дисциплин.

« 5 » 05 20 15 г.

Протокол № 8

Председатель ПЦК



М.В. Тимофеева

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл, и является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции, утверждено приказом Министерства образования и науки РФ от 15 января 2018 г. N 30.

Рабочая программа разработана на основе примерной основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции, организации разработчики: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение г. Волгограда «Волгоградский энергетический колледж» и Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение г. Шатура «Шатурский энергетический техникум».

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.05 ОК.04 ОК.06 ОК.06 ОК.07 ОК.09	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- о взаимосвязи общения и деятельности; - о целях, функции, видах и уровнях общения; - о роли и ролевых ожиданиях в общении; - о видах социальных взаимодействий; - о механизмах взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения; - этических принципов общения; - источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий.

Формируемые компетенции:

Общие компетенции, включающие в себя способность:

- ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
- ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;
- ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;
- ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;
- ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
- ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;
- ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
- ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;
- ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;

Изучение дисциплины «Психология общения» возможно с применением элементов дистанционного электронного обучения. Электронный УМК по данной дисциплине разработан и размещен на официальном сайте монтажного колледжа <http://krasdis.kraskmk.ru/login/index.php>.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – **80 часов**, включая:
самостоятельной работы обучающегося - **2 часа**;
практической работы обучающегося - **10 часов**.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	80
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	68
в том числе:	
– теоретическое обучение	58
– практические занятия	10
Промежуточная аттестация в форме экзамена	12

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2		3	4
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину			8	
Тема 1.1. Общие сведения о психологии общения	Содержание учебного материала		4	ОК 1-9
	1	Назначение учебной дисциплины. Требования к изучаемой дисциплине. Основные понятия психологии общения.	2	
	2	Роль общения в профессиональной деятельности человека	2	
Тема 1.2. Общение, как основа человеческого бытия	Содержание учебного материала		4	
	3	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.	2	
	4	Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.	2	
Раздел 2. Психология общения			30	
Тема 2.1. Общение как восприятие людьми друг друга	Содержание учебного материала		6	ОК 1-9
	5	Перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.	2	
	6	Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	2	
	7	Практическое занятие №1 Самодиагностика по теме «Общение».	2	
Тема 2.2. Общение как взаимодействие	Содержание учебного материала		6	
	8	Интерактивная сторона общения. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	2	
	9	Умение вовлечь партнера в разговор. Взаимодействие как организация совместной деятельности	2	
	Практическое занятие №2		2	
	10	Определение стратегии взаимодействия и умения влиять на других людей.	2	
Тема 2.3.	Содержание учебного материала		8	

Общение как обмен информацией	11	Коммуникативная сторона общения. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.	2	
	12	Невербальная коммуникация.	2	
	13	Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	2	
	Практическое занятие №3		2	
	14	Ролевая игра «Кораблекрушение» (навыки принятия группового решения и отработку приемов партнерского общения), анализ игры.	2	
2.4. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала		10	
	15	Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	2	
	16	Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.	2	
	17	Аргументация. Преодоление страха публичных выступлений.	2	
	18	Искусство комплимента. Техника эффективной критики.	2	
	Практическое занятие №4		2	
	19	Ролевая игра, (навыки корректного ведения дискуссии, публичного выступления, умения аргументировать и убеждать).	2	
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения			14	
Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала		8	ОК 1-9
	20	Понятие конфликта и его структура.	2	
	21	Невербальное проявление конфликта.	2	
	22	Причины конфликта. Стратегии разрешения конфликтных ситуаций.	2	
	Практическое занятие №5		2	
	23	Определение стратегий взаимодействия в конфликтных ситуациях, самоанализ.	2	
Тема 3.2. Эмоциональное поведение в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала		6	
	24	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия.	2	
	25	Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. Правила поведения в конфликтах.	2	
	26	Разрядка эмоций. Как избавиться от раздражения и гнева к оппоненту.	2	
Раздел 4. Этические формы общения			8	
Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала		8	ОК 1-9
	27	Понятие: этика и мораль. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.	2	
	28	Категории этики.	2	
	29	Деловой этикет в профессиональной деятельности.	2	
	30	Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	2	

Раздел 5. Психология личности.			8	
Тема 5.1. Индивидуальные особенности личности и их влияние на процесс общения.	Содержание учебного материала		8	ОК 1-9
	31	Понятие и свойства личности. Психологическая структура личности.	2	
	32	Темперамент.	2	
	33	Характер и акцентуации.	2	
	34	Способности и их классификация.	2	
Промежуточная аттестация (экзамен)			12	
Содержание учебного материала			68	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

1. Документационное обеспечение:

паспорт кабинета; ФГОС СПО специальности; план работы учебного кабинета; план работы СПО; журнал по технике безопасности.

2. Учебно-методическое обеспечение:

- планы занятий по дисциплине «Психология общения»;
- раздаточный дидактический материал по учебной дисциплине «Психология общения»;
- банк оценочных материалов по дисциплине «Психология общения» в форме разноуровневых тестовых заданий;
- методические рекомендации для организации самостоятельной деятельности студентов по дисциплине «Психология общения»;

3. Технические средства обучения:

- учебные рабочие места оснащенные ПВМ;
- мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе

Основные издания:

1. Аминов, И.И. Психология общения. : учебник / Аминов И.И. — Москва: КноРус, 2020. — 256 с. — (СПО). — ISBN 978-5-406-07626-2. — Режим доступа: <https://www.book.ru/view4/934015/1>
2. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва: Издательство Юрайт, 2016. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-5413-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/385292>
3. Психология общения : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. — 2-е изд., стер. — М. : Издательский центр «Академия», 2014. — 368 с.
4. Сахарчук, Е.С. Психология делового общения: учебник / Сахарчук Е.С. — Москва: КноРус, 2020. — 196 с. — (СПО). — ISBN 978-5-406-07303-2. — Режим доступа: <https://www.book.ru/view4/932817/1>.

Дополнительные источники:

1. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-444389#page/5>
2. Корягина, Н. А. Социальная психология. Теория и практика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Е. В. Михайлова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 492 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11041-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/socialnaya-psihologiya-teoriya-i-praktika-444278#page/3>

3. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9324-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-433663#page/5>
4. Леонов, Н. И. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-433403#page/3>
5. Рамендик, Д. М. Психология делового общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 207 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06312-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/psihologiya-delovogo-obscheniya-434159#page/4>

Интернет-источники:

1. [Портал психологии](http://www.psychology.ru) - "Psychology.ru": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
2. Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://studentam.net/>
3. Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
4. PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, опроса, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Освоенные умения:	
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Контрольный экспресс-опрос. Практическое занятие.
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Контрольный экспресс-опрос.
Усвоенные знания:	
- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;	Контрольный экспресс-опрос.
- роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении;	Контрольный экспресс-опрос.
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения	Индивидуальные задания.
- общение как восприятие людьми друг друга	Практическое занятие.
- общение как взаимодействие между людьми	Практическое занятие.
- общение как обмен информацией	Практическое занятие.
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Анализ проблемных ситуаций.

**Коновалова Светлана
Николаевна**

Подписано цифровой
подписью: Коновалова
Светлана Николаевна
Дата: 2025.06.10 11:28:07 +07'00'